

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO SOFTWARE CLOUD E APPLICAZIONE

PALINSESTOFACILE.IT

M3S S.r.l. è una società a responsabilità limitata, con sede in Monza, Via Michelangelo Buonarroti, 177, codice fiscale e partita IVA n. 08179940963 (di seguito, anche “M3S” o la “Società”), che ha sviluppato una piattaforma e un’applicazione denominate “palinsestofacile.it” (di seguito, “Palinsestofacile.it”), per la gestione dei contenuti pubblicitari su monitor e tv “digital signage”.

Palinsestofacile.it è costituito da un hardware dedicato fornito dalla Società, da software per tale hardware, un’applicazione client per hardware di terze parti e da una web app cloud per la gestione e la creazione dei contenuti multimediali, detti anche “Servizi”, utilizzati da soggetti privati, pubblici ed aziende (i “Clienti”), che acquistano il servizio e l’hardware.

Le presenti Condizioni Generali di Servizio, ove non espressamente derogate, disciplinano l’utilizzo dei servizi offerti da M3S ai Clienti tramite Palinsestofacile.it.

Le presenti Condizioni Generali di Servizio divengono efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito Internet e sostituiscono le versioni precedentemente in vigore. La Società si riserva espressamente il diritto di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali di Servizio. Qualsiasi modifica alle presenti Condizioni Generali di Servizio sarà comunicata al Cliente a mezzo posta elettronica e tramite pubblicazione sul Sito Internet. In tal caso, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto in essere con la Società entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data in cui M3S avrà comunicato al Cliente, a mezzo posta elettronica, l’adozione di nuove Condizioni Generali di Servizio ovvero eventuali modifiche alle Condizioni Generali di Servizio in essere. In tal caso, il Cliente non sarà più tenuto a pagare l’importo del Canone relativo ai mesi successivi alla data di efficacia del recesso e fino alla data di scadenza della Licenza ovvero, nel caso in cui abbia già pagato l’intero Canone, avrà diritto di ottenere il rimborso dell’importo del Canone relativo ai mesi successivi alla data di efficacia del recesso e fino alla data di scadenza della Licenza.

1. Definizioni

1.1. Nelle presenti Condizioni Generali di Servizio, ove richiesto dal contesto, i termini al singolare potranno includere il plurale ed i termini al maschile potranno includere il femminile e viceversa.

1.2. In aggiunta ad ogni altro termine ed espressione definito in altri articoli del presente Contratto, i seguenti termini ed espressioni hanno il seguente significato:

“Account del Cliente” si intendono gli account del Cliente inclusi nella Licenza, ivi inclusi gli account utilizzati dal Personale del Cliente.

“APP” si intende l’applicazione “Palinsestofacile.it” di titolarità di M3S, accessibile tramite dispositivi Android, Windows, Linux, iOS ovvero il Sito Internet. L’APP include i dati forniti unitamente al software, gli eventuali componenti multimediali associati e gli aggiornamenti che sostituiscono o integrano l’APP.

“Buono Sconto” indica la percentuale di sconto riconosciuta dalla Società a favore del Cliente sull’importo della Licenza annuale la cui validità e durata è limitata al primo anno di utilizzo di Palinsestofacile.it.

“Canone” si intende il canone dovuto dal Cliente per l’utilizzo dei Servizi offerti dalla Società tramite Palinsestofacile.it.

“Condizioni Generali di Servizio” si intendono le presenti condizioni generali di contratto.

“Contenuti” si intendono - a titolo esemplificativo e non esaustivo – qualsiasi informazione, dato, documento, immagine, audio e/o video, segno distintivo, nonché testo caricati e trasmessi dal Cliente sui Display tramite Palinsestofacile.it.

“Contratto” si intende l’accordo che regola il rapporto contrattuale tra M3S e il Cliente, composto dalle presenti Condizioni Generali di Servizio.

“Periodo di Prova” si intende il periodo massimo di 30 (trenta) giorni durante il quale la Società concede al Cliente una licenza d’uso gratuita, non esclusiva, non cedibile e non sub-licenziabile per l’utilizzo dei Servizi Standard di Palinsestofacile.it.

“Personale del Cliente” si intendono gli amministratori, i dipendenti, gli educatori e ogni altro personale del Cliente.

“Profilo del Cliente” si intende il profilo creato dal Cliente.

“Servizi” si intendono i servizi offerti da M3S ai Clienti tramite Palinsestofacile.it.

“Servizi Standard” si intendono i servizi minimi offerti da M3S alle Clienti tramite Palinsestofacile.it durante il Periodo di Prova.

“Player” apparecchio elettronico compatibile con l’App da collegare al monitor / TV fornito dalla Società o reperito sul mercato.

“Display” si intende un monitor, una TV o uno schermo idoneo a mostrare contenuti multimediali fornito dalla Società o reperito sul mercato e compatibile con l’App o il Player.

“Sito Internet” si intende il sito internet www.palinsestofacile.it. “Palinsestofacile.it” si intendono, congiuntamente (i) la piattaforma realizzata da M3S, accessibile soltanto ai Clienti per il caricamento e la condivisione di Contenuti che saranno visualizzati sui Display mediante l’utilizzo dell’APP e / o del Player; (ii) l’APP che potrà essere utilizzata dal Cliente ovvero dal Personale del Cliente per le medesime finalità di cui al precedente punto (i). “Soggetti Terzi” indica qualsiasi soggetto terzo (ivi inclusi gli Utenti), diverso dal Cliente ovvero dal Personale del Cliente. “Utente” si intende qualsiasi persona fisica che usufruisce dei servizi offerti da M3S tramite l’APP, ai quali troveranno applicazione le condizioni generali di servizio pubblicate sul Sito Internet.

2. Oggetto del Contratto

2.1. M3S si impegna a fornire al Cliente, che accetta, i Servizi resi tramite Palinsestofacile.it, ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto. Le Condizioni Generali di Servizio dovranno essere accettate anche qualora il Cliente intendesse usufruire del Periodo di Prova.

2.2. Fermo restando quanto previsto dal successivo Articolo 2.3., con la registrazione alla piattaforma Palinsestofacile.it realizzata da M3S, la Società concede al Cliente una licenza d’uso non esclusiva, non cedibile e non sub-licenziabile per l’utilizzo di Palinsestofacile.it (di seguito, “Licenza”), per la durata prevista al successivo Articolo 3. La Licenza consentirà al Cliente di usufruire dei Servizi resi tramite Palinsestofacile.it a fronte del pagamento del Canone, che sarà determinato sulla base dei moduli di funzionalità acquistati dal Cliente, come meglio specificato al successivo Articolo 6. Fermo quanto precede, i Servizi saranno resi da M3S a favore del Cliente nel momento in cui la Società avrà evidenza dell’avvenuto pagamento del canone della Licenza.

2.3. Il Cliente avrà altresì la facoltà di utilizzare gratuitamente Palinsestofacile.it per tutta la durata del Periodo di Prova. In tal caso, la Società concederà al Cliente una licenza d’uso temporanea e gratuita, non esclusiva, non cedibile e non sub-licenziabile per l’utilizzo di Palinsestofacile.it durante il Periodo di Prova. Durante il Periodo di Prova, il Cliente avrà accesso soltanto ai Servizi Standard.

2.4. Decorso il Periodo di Prova, qualora il Cliente desiderasse continuare a beneficiare dei Servizi dovrà indicare il modulo e le funzionalità di Palinsestofacile.it a cui desidera accedere ed effettuare il pagamento del relativo Canone. Qualora, invece, decorso il Periodo di Prova, il Cliente non dovesse sottoscrivere alcun

modulo ovvero non effettuasse il pagamento del relativo Canone, il Profilo del Cliente e tutti gli Account del Cliente saranno immediatamente bloccati e, pertanto, il Cliente ovvero il Personale del Cliente non avranno più possibilità di usufruire dei Servizi.

2.5. La Società si riserva il diritto di fornire i Servizi anche tramite utilizzo di fornitori di servizi esterni. Palinsestofacile.it potrebbe contenere link ad altri siti di proprietà di Soggetti Terzi non sotto il controllo di M3S. Le presenti Condizioni Generali di Servizio non regolano alcun rapporto contrattuale tra il Cliente e i Soggetti Terzi; pertanto, la Società non potrà essere ritenuta responsabile di alcun comportamento posto in essere né danno causato nei confronti del Cliente da qualsiasi Soggetto Terzo.

2.6. La Società si riserva la facoltà di apportare modifiche a Palinsestofacile.it ovvero eliminare alcune sue funzionalità in qualsiasi momento previa comunicazione al Cliente delle modifiche apportate. Inoltre, la Società potrà rilasciare automaticamente aggiornamenti di Palinsestofacile.it ovvero chiedere al Cliente di installare gli aggiornamenti a seconda delle impostazioni del software. Il rilascio dei predetti aggiornamenti sarà effettuato dalla Società a propria discrezione, senza l'assunzione di alcun impegno. Nel caso di rilascio di aggiornamenti, questi diventeranno automaticamente parte integrante di Palinsestofacile.it e saranno dunque soggetti alle condizioni del presente Contratto.

3. Durata e Rinnovo

3.1 Al termine del Periodo di Prova, il presente Contratto, e la relativa Licenza, avranno durata di 12 mesi a partire dalla data di pagamento del Canone.

3.2 Almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza della Licenza, la Società invierà al Cliente una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato nel profilo del Cliente, avente ad oggetto il rinnovo della Licenza. Nell'ipotesi in cui il Cliente opti per il rinnovo della Licenza e abbia effettuato il pagamento del Canone entro la data di scadenza della Licenza, quest'ultima si rinnoverà per un ulteriore periodo di 12 mesi.

3.3 In caso di mancato rinnovo della Licenza e/o di pagamento del relativo Canone da parte del Cliente, il Profilo del Cliente e tutti gli Account del Cliente saranno bloccati a partire dalla data di scadenza della Licenza e, pertanto, il Cliente ovvero il Personale del Cliente non avranno più possibilità di usufruire dei Servizi.

4 Modalità di Utilizzo di Palinsestofacile.it

4.1 Palinsestofacile.it è accessibile tramite personal computer direttamente dal Sito Internet. Tutti i Contenuti inviati e ricevuti vengono sincronizzati tra il Sito e il Player attraverso l'App, ed è possibile vedere i Contenuti sul Display.

4.2 Per poter utilizzare l'APP, tramite un dispositivo di terze parti, il Cliente deve essere in possesso di un dispositivo compatibile con i requisiti tecnici dell'APP. Per ciascun download dell'APP, il sistema controlla automaticamente se il dispositivo mobile è compatibile con tali requisiti, fermo restando che la Società non garantisce alcuna compatibilità tra l'APP e il dispositivo utilizzato dal Cliente.

4.3 Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi e/o spese relativi alle apparecchiature hardware e ai programmi software necessari per attivare e/o stabilire il collegamento a Palinsestofacile.it e tutti i costi e/o spese relativi alla connessione alla rete internet.

4.4 Il Cliente potrà accedere a Palinsestofacile.it – secondo le modalità previste ai precedenti articoli 4.1 e 4.2 – mediante la registrazione di un Profilo del Cliente attraverso l'inserimento di proprie credenziali quali nome e cognome del referente del Cliente ed indirizzo e-mail nella schermata che compare cliccando sul pulsante "Provalo ora gratuitamente" presente sul Sito Internet. Al fine di completare la registrazione e abilitare l'utilizzo di Palinsestofacile.it per il Periodo di Prova, il Cliente riceverà una e-mail di conferma di attivazione del Profilo con una password provvisoria, da modificare al primo accesso. Dopo la prima

registrazione, il Cliente potrà accedere a Palinstestofacile.it cliccando sul link "Accedi" presente sul Sito Internet.

4.5 Solo a decorrere dal corretto completamento della procedura di registrazione descritta al precedente Articolo 4.4, il Cliente potrà iniziare ad utilizzare Palinstestofacile.it e, quindi, usufruire dei Servizi.

4.6 Al momento dell'attivazione del Profilo, il Cliente potrà visionare i propri dati, le presenti Condizioni Generali di Servizio nonché ogni altra informazione connessa all'utilizzo di Palinstestofacile.it all'interno della propria "Area Personale".

5 Obblighi del Cliente

5.1 Il Cliente non ha il diritto di riprodurre, nemmeno in parte, né modificare Palinstestofacile.it, ed è fatto espresso divieto al Cliente di effettuare le operazioni di cui agli articoli 64-bis, lettere a), b) e c) della Legge n. 633/1941. Qualsiasi violazione comporterà l'immediata cancellazione del Profilo e il Cliente sarà tenuta a rimborsare gli eventuali danni derivanti dalla medesima violazione.

5.2 Il Cliente si impegna inoltre a:

(i) non utilizzare alcuna informazione ricevuta tramite Palinstestofacile.it per scopi diversi da quelli per i quali le informazioni stesse sono state fornite al Cliente medesima;

(ii) adottare tutte le misure necessarie e/o opportune finalizzate ad impedire l'accesso a Palinstestofacile.it a soggetti non autorizzati e, in ogni caso, a non divulgare a Soggetti Terzi i propri codici di accesso;

(iii) inserire e/o pubblicare Contenuti che contengano informazioni complete, veritiere e corrette;

(iv) non inserire e/o pubblicare Contenuti che possano in qualsiasi modo violare diritti di proprietà intellettuale di Soggetti Terzi;

(v) non pubblicare Contenuti discriminatori o in altro modo lesivi o offensivi di qualsiasi diritto di Soggetti Terzi;

(vi) non pubblicare Contenuti che abbiano carattere diffamatorio, ingiurioso, pornografico, osceno, offensivo, violento o che incitino alla violenza, politico, razzista o xenofobo, che incoraggino ad atti di terrorismo, che contengano imprecazioni, linguaggio che possa infastidire, molestare, imbarazzare, spaventare o disturbare Soggetti Terzi e, in genere, Contenuti contrari all'oggetto dei Servizi offerti, alla legge, all'ordine pubblico e/o al buon costume;

(vii) non utilizzare Palinstestofacile.it per fini diversi, non autorizzati o contrari alle presenti Condizioni Generali di Servizio;

(viii) garantire che qualsiasi attività svolta in relazione ai Contenuti venga effettuata nel rispetto delle disposizioni del GDPR e della Normativa Privacy, dal D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), del D. Lgs. 2 agosto 2007, n. 145 in materia di pubblicità ingannevole e di qualsiasi altra disposizione normativa applicabile.

5.3 Ai fini e per gli effetti di quanto previsto dall'Articolo 1381 del codice civile, il Cliente si impegna nei confronti di M3S a far sì che il Personale del Cliente adempia alle disposizioni previste dal presente Articolo 5.

6 Canone per l'Utilizzo di Palinstestofacile.it, Modalità di Pagamento e Buono Sconto

6.1 Il Canone per l'Utilizzo di Palinstestofacile.it è determinato sulla base di un listino prezzi dei moduli presenti sul sito internet, ed è determinato sulla base del sistema di licenze. Il canone si forma con l'acquisto di una o più licenze o moduli aggiuntivi. La licenza consente di poter utilizzare un' App per un Display.

6.1.1 Licenze Gratuite. Il cliente accetta di utilizzare le licenze gratuite a canone 0 nei limiti di una licenza per Account Cliente. Inoltre il cliente accetta di mostrare spot pubblicitari inviati dalla Società a sua insindacabile scelta di tipologia, di quantità e durata.

6.2 Fermo quanto previsto al precedente Articolo 6.1, qualora il Cliente decida di corrispondere il Canone mediante pagamento mensile, tale modalità di pagamento sarà possibile solo nell'ipotesi in cui la transazione per l'acquisto della Licenza sia effettuata mediante carta di credito con circuito paypal o stripe. Solo nell'ipotesi in cui il Cliente opti per il pagamento della Licenza in una unica soluzione, è prevista la possibilità di corrispondere il Canone mediante bonifico bancario oltre che mediante carta di credito con circuito paypal o stripe.

6.3 Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia ricevuto dalla Società un Buono Sconto, la medesima potrà inserire il codice collegato al Buono Sconto durante la procedura di pagamento della Licenza. In tale ipotesi, il corrispettivo della Licenza - calcolato secondo i criteri riportati al precedente Articolo 6.1 - sarà rideterminato al netto del Buono Sconto. Fermo quanto precede, al termine del periodo di validità del Buono Sconto, il Canone sarà rideterminato secondo i criteri riportati al precedente Articolo 6.1 e secondo le tariffe vigenti a tale data.

6.4 Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia usufruito del Buono Sconto ovvero in caso di aggiornamento del Canone, entro il termine di 15 (quindici) giorni prima della scadenza della Licenza, la Società invierà al Cliente una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato nel profilo del Cliente, avente ad oggetto la modifica del Canone a seguito della scadenza della validità del Buono Sconto. All'interno della predetta comunicazione, la Società indicherà al Cliente come fare per conoscere il nuovo Canone da corrispondere per la Licenza, fermo restando il diritto del Cliente di non rinnovare la Licenza.

7 Ritardato Pagamento del Canone

7.1 In caso di ritardato pagamento del Canone, M3S avrà diritto di richiedere ed ottenere il pagamento da parte del Cliente, oltre dell'importo del Canone dovuto, il pagamento di un importo di Euro 100,00 (cento/00), a titolo di penale per il ritardato pagamento del Canone.

7.2 Fermo restando quanto previsto al precedente Articolo 7.1, qualora il ritardo nel pagamento del Canone dovesse protrarsi per un periodo superiore a 15 (quindici) giorni liberi, M3S avrà altresì diritto di risolvere, ai sensi dell'Articolo 1456 del codice civile, il Contratto con effetto immediato, mediante comunicazione scritta da inviarsi al Cliente a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato nel profilo del Cliente.

8 Recesso

8.1 La Società potrà recedere dal Contratto in ogni momento mediante comunicazione da inviarsi al Cliente a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato nel profilo del Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. In tal caso, il Cliente non sarà più tenuto a pagare l'importo del Canone relativo ai mesi successivi alla data di efficacia del recesso esercitato dalla Società e fino alla data di scadenza della Licenza ovvero, nel caso in cui abbia già pagato l'intero Canone, avrà diritto di ottenere il rimborso dell'importo del Canone relativo ai mesi successivi alla data di efficacia del recesso esercitato dalla Società e fino alla data di scadenza della Licenza.

9 Sospensione o Cessazione del Profilo del Cliente e degli Account del Cliente

9.1 La Società si riserva il diritto di verificare anomalie di utilizzo di Palinstestofacile.it che dovessero essere eventualmente riscontrate dalla stessa. La Società potrà bloccare ovvero sospendere temporaneamente il Profilo del Cliente e tutti gli Account del Cliente, con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. A tal proposito, per giusta causa si intende: - l'utilizzo anomalo di Palinstestofacile.it; - l'uso fraudolento o comunque abusivo del Profilo del Cliente e tutti gli Account del Cliente; - la violazione

delle presenti Condizioni Generali di Servizio; - l'uso di Palinstestofacile.it in violazione di qualsiasi legge e/o disposizione normativa applicabile. In entrambi i casi (sospensione ovvero cessazione del Profilo del Cliente e degli Account del Cliente), la Società informerà il Cliente con apposita comunicazione trasmessa a mezzo e-mail.

9.2 M3S si riserva il diritto di adottare specifiche linee guida per il contrasto dei comportamenti fraudolenti o comunque abusivi finalizzate a garantire il corretto utilizzo di Palinstestofacile.it. Tali linee guida – la cui eventuale adozione sarà tempestivamente indicata all'interno delle presenti Condizioni Generali di Servizio – verranno pubblicate sul Sito Internet.

10 Modifica, Sospensione o Cessazione dei Servizi

10.1 La Società si riserva il diritto di modificare, sospendere o cessare, a propria discrezione ed in ogni momento, i Servizi erogati tramite Palinstestofacile.it.

10.2 In caso di modifica dei Servizi, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto in essere con la Società entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data in cui M3S avrà comunicato al Cliente, a mezzo posta elettronica. In tal caso, il Cliente non sarà più tenuto a pagare l'importo del Canone relativo ai mesi successivi alla data di efficacia del recesso e fino alla data di scadenza della Licenza ovvero, nel caso in cui abbia già pagato l'intero Canone, avrà diritto di ottenere il rimborso dell'importo del Canone relativo ai mesi successivi alla data di efficacia del recesso e fino alla data di scadenza della Licenza.

10.3 In caso di sospensione o cessazione dei Servizi, la Società comunicherà al Cliente (i) la sospensione dei Servizi con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa, e (ii) la cessazione dei Servizi con preavviso di almeno 10 (dieci) giorni. Tale comunicazione sarà effettuata da M3S a mezzo posta elettronica.

10.4 In caso di sospensione dei Servizi, a partire dalla data di sospensione e fintantoché i Servizi non saranno riattivati dalla Società, il Cliente non sarà più tenuto al pagamento del Canone in favore di M3S. A tal proposito, il Cliente rinuncia fin da ora ad ogni facoltà o diritto ad essa spettante nei confronti della Società, nonché ad avanzare alcuna pretesa di carattere economico ovvero di richiedere alcun risarcimento dei danni eventuali subiti per effetto di tale sospensione.

10.5 Qualora la sospensione dei Servizi dovesse protrarsi per un periodo superiore a 10 (dieci) giorni lavorativi, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi a M3S a mezzo posta elettronica certificata (PEC) con almeno 7 (sette) giorni di preavviso. In tal caso, troverà applicazione quanto previsto dal precedente Articolo 10.2 mutatis mutandis.

10.6 In caso di cessazione dei Servizi, il contrattosi intenderà cessato tra le parti a far data dalla data di cessazione. In tal caso, il Cliente non sarà più tenuto al pagamento del Canone in favore di M3S e rinuncia fin da ora ad ogni facoltà o diritto ad essa spettante nei confronti della Società, nonché ad avanzare alcuna pretesa di carattere economico ovvero di richiedere alcun risarcimento dei danni eventuali subiti per effetto di tale cessazione.

11 Interruzione dei Servizi

11.1 In caso di impossibilità di utilizzo dei Servizi per malfunzionamenti o guasti tecnici, la Società si adopererà al fine di limitare la durata dell'interruzione, senza tuttavia garantire la tempistica occorrente alla ripresa dei Servizi né comunque un tempo minimo di accessibilità. In tal caso, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento del Canone in favore di M3S, salvo nel caso in cui tale interruzione dovesse protrarsi per un periodo superiore a 10 (dieci) giorni. In tal caso, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi a M3S a mezzo posta elettronica certificata (PEC) con almeno 7 (sette) giorni di preavviso. In tal caso, troverà applicazione quanto previsto dal precedente Articolo 10.2 mutatis mutandis.

12 Clausola Risolutiva Espressa

12.1 Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, ai sensi dell'Articolo 1456 del codice civile, il presente Contratto si intenderà risolto, previa sola comunicazione da inviarsi da parte di M3S al Cliente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o mediante raccomandata in caso di violazione di quanto previsto ai seguenti Articoli: 2, 5 e 6.

13 Limitazione della Responsabilità

13.1 Salvi i casi di dolo o colpa grave, il Cliente esonera la Società da responsabilità di qualsiasi titolo per eventuali costi, spese, oneri, perdite, passività, pregiudizi e danni di qualunque natura subiti dal Cliente, dal Personale del Cliente e/o da Soggetti Terzi a seguito o in relazione all'utilizzo di Palinsestofacile.it, nonché terrà indenne e manleverà M3S da qualsiasi azione, ricorso, contestazione, reclamo o semplice richiesta di risarcimento danni intentati contro M3S da chiunque e a qualsiasi titolo, che derivi dalla violazione del presente Contratto.

13.2 Fermo quanto previsto al precedente Articolo 11, la Società non può essere ritenuta responsabile di problemi o guasti tecnici a carico di reti o linee telefoniche, sistemi informatici on-line, server o provider, 10 apparecchiature informatiche, software, mancato funzionamento di programmi di posta elettronica o di riproduzione audio/video causati da problemi tecnici o congestione del traffico su internet ovvero su Palinsestofacile.it, a causa di problemi tecnici connessi alla piattaforma web su cui Palinsestofacile.it si appoggia, o da un insieme di tali fattori, compresi danni derivanti da, o comunque connessi con, l'utilizzo di Palinsestofacile.it.

13.3 La Società, inoltre - pur impegnandosi, qualora di sua competenza, ad intervenire in tempi brevi per ovviare a qualsiasi malfunzionamento di Palinsestofacile.it o disservizio dovesse presentarsi e/o che le venga segnalato dal Cliente ovvero dal Personale del Cliente - non può garantire che non si verifichino eventuali malfunzionamenti di Palinsestofacile.it, tali da rendere i Servizi temporaneamente non usufruibile e/o tali da cagionare possibili errori, omissioni, interruzioni, cancellazioni, difetti, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione, anomalie sulla linea, furto, distruzione, accesso non autorizzato o alterazione di Palinsestofacile.it.

13.4 La Società non assume alcuna responsabilità in relazione: (i) alla completezza, qualità, veridicità, accuratezza e affidabilità dei Contenuti; (ii) all'utilizzo che il Cliente, il Personale del Cliente o Soggetti Terzi possano fare delle informazioni e dei dati forniti tramite Palinsestofacile.it. 13.5 La Società non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile - neppure se preavvisata - per i) ritardi nell'erogazione dei Servizi dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, indipendenti dalla volontà di M3S ovvero ii) danni diretti o indiretti, perdite di dati o mancati profitti subiti dal Cliente o da Soggetti Terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso di Palinsestofacile.it.

13.6 La Società non interviene sui Contenuti visualizzati tramite Palinsestofacile.it né svolge alcuna attività di monitoraggio e/o controllo sugli stessi. La responsabilità per i Contenuti resta in capo al Cliente (che sarà altresì responsabile nei confronti della Società per il Personale del Cliente); pertanto, la Società non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile nei confronti di alcun Soggetto Terzo per l'eventuale carattere illecito, non veritiero, incompleto e/o discriminatorio dei Contenuti. Fermo quanto precede, nell'ipotesi in cui alcuni Contenuti siano ritenuti non conformi alle presenti Condizioni Generali di Servizio, è possibile contattare la Società al seguente indirizzo e-mail info@palinsestofacile.it.

13.7 Fermo quanto previsto al precedente Articolo 13.6, è facoltà di M3S, a proprio insindacabile giudizio, non pubblicare e, ove pubblicato, rimuovere immediatamente e senza preventiva comunicazione al Cliente qualsiasi Contenuto che sia contrario alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume ovvero che non risponda alle caratteristiche e agli standard qualitativi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Servizio.

13.8 Fermo quanto previsto al precedente Articolo 13.6, la Società si riserva fin d'ora il diritto di verificare l'accuratezza, la completezza e la veridicità delle informazioni contenute nei Contenuti trasmessi dal Cliente e dal Personale del Cliente. In ogni caso la Società potrà richiedere al Cliente informazioni circa l'accuratezza, la completezza e la veridicità dei Contenuti trasmessi dalla stessa ovvero dal Personale del Cliente.

13.9 Nella misura massima consentita dalla legge, qualsiasi garanzia di legge a favore del Cliente è esclusa dal presente Contratto.

13.10 Il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne la Società e i propri soci, amministratori e/o dipendenti da e contro qualsivoglia perdita, danno, responsabilità, richiesta di risarcimento, azione legale e costi associati (incluse ragionevoli spese legali) per qualsiasi danno cagionato a beni e cose (anche intangibili) di proprietà della Società, che siano dovuti a dolo e colpa grave del Cliente ovvero del Personale del Cliente.

14 Proprietà Intellettuale

14.1 M3S è titolare di tutti i diritti di utilizzazione economica di Palinsesstofacile.it ed in particolare del diritto di concedere in licenza l'anzidetta piattaforma, nonché la relativa APP. Il presente Contratto non intende trasferire nei confronti del Cliente, del Personale del Cliente ovvero di qualsiasi Soggetto Terzo alcun diritto di proprietà intellettuale relativo al Sito Internet, a Palinsesstofacile.it ovvero a qualsiasi altro contenuto pubblicato sul Sito Internet o su Palinsesstofacile.it direttamente dalla Società.

14.2 Il Cliente riconosce che, sulla base del Contratto, essa non acquisisce alcun diritto di proprietà, godimento, sfruttamento e/o utilizzazione di alcun diritto di proprietà intellettuale e industriale di qualunque tipo, inclusi a titolo esemplificativo, marchi, segni distintivi, segreti industriali o informazioni aziendali riservate, disegni e modelli, diritti d'autore, invenzioni, formule, diritti su tecnologie hardware, software e banche di dati, relativo o comunque connesso ai Servizi, a M3S o al Sito Internet.

15 Divieto di Cessione

15.1 Il Cliente non può, salva preventiva autorizzazione scritta di M3S, cedere il presente Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti né al Personale del Cliente né a Soggetti Terzi.

16 Invalidità Parziale del Contratto

16.1 Qualunque disposizione del presente Contratto che risulti invalida o inefficace sarà priva di effetti nei soli limiti di tale invalidità o inefficacia, senza pertanto incidere in alcun modo sulle rimanenti disposizioni del presente Contratto.

17 Trattamento dei Dati Personali

17.1 Sottoscrivendo le presenti Condizioni Generali di Servizio, il Cliente dichiara espressamente che i dati personali degli Utenti e dei minori affidati al Cliente saranno raccolti e trattati direttamente dalla stessa, che agirà in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, nel rispetto delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018, e del Regolamento UE 2016/79 (GDPR).

17.2 La Società raccoglierà e tratterà in via autonoma, quale titolare del trattamento dei dati personali, soltanto taluni dati personali degli Utenti, che saranno necessari per consentire agli Utenti di effettuare la registrazione del proprio profilo utente sull'APP. Inoltre, la Società potrà raccogliere e trattare in via autonoma, quale titolare del trattamento dei dati personali, alcuni dati personali del Personale del Cliente (ivi incluso il legale rappresentante) nei limiti di quanto strettamente necessario ai fini dell'esecuzione del Contratto. Tali dati personali saranno trattati dalla Società nel rispetto delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018, e del Regolamento UE 2016/79 (GDPR).

17.3 I dati personali raccolti e trattati dal Cliente in qualità di titolare del trattamento dei dati personali potranno essere trasmessi alla Società a fini di conservazione e archiviazione presso i server utilizzati da

quest'ultima. In ogni caso, la Società si limiterà a conservare e archiviare tali dati e a consentire al Cliente di trasmettere agli Utenti, in esecuzione del rapporto contrattuale sottoscritto tra la Società e gli 12 Utenti, i i dati personali raccolti e trattati dal Cliente ovvero ulteriori dati che dovessero essere stati formulati da questa per effetto del trattamento dei dati personali raccolti e trattati in qualità di titolare del trattamento dei dati personali. La Società non tratterà alcuno dei dati personali raccolti e trattati dal Cliente per qualsiasi finalità, ivi incluse finalità di informazione commerciale.

17.4 Sottoscrivendo le presenti Condizioni Generali di Servizio, il Cliente accetta e prende atto che la Società potrà trasmettere al Cliente comunicazioni e informazioni di carattere commerciale, che potranno avere ad oggetto nuovi servizi o promozioni offerti dalla Società, convenzioni stipulate dalla Società con Soggetti Terzi ovvero servizi o promozioni offerti in via diretta da Soggetti Terzi. In ogni caso, il Cliente potrà revocare il proprio consenso trasmettendo una comunicazione scritta alla Società a mezzo posta elettronica certificata (PEC), senza tuttavia che tale revoca pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca o fondato su altre basi giuridiche.

17.5 Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevata la Società da ogni pretesa che dovesse essere avanzata da parte degli Utenti ovvero di Soggetti Terzi nei confronti di M3S che dovesse derivare dal trattamento dei dati personali degli Utenti ovvero di Soggetti Terzi effettuato dal Cliente in qualità di titolare del trattamento dei dati personali.

18 Legge Regolatrice e Risoluzione delle Controversie

18.1 Le presenti Condizioni Generali di Servizio sono regolate dalla legge italiana.

18.2 Qualsiasi controversia dovesse sorgere tra il Cliente e la Società in relazione al Contratto, alle presenti Condizioni Generali di Servizio ovvero alla loro interpretazione e/o esecuzione, nonché ai Servizi erogati dalla Società tramite Palinsestofacile.it sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.